

SERVIZI DI CONSULENZA
“Assistenza nel reperimento e ottimizzazione delle Fonti finanziarie”
FOGLIO INFORMATIVO

INFORMAZIONI SUL CONFIDI

CONFIDI SYSTEMA! - Società cooperativa di garanzia collettiva fidi (in breve “Confidi Systema!” o semplicemente “Confidi”)
Sede legale: MIND - edificio THE HIVE - Viale Decumano, 36 - 20157 Milano – Tel. 02 677050200 –
Email: info@confidisystema.com – PEC: confidisystema@legalmail.it
C.F. e P. IVA 02278040122 - R.E.A. 1927844 - N. di iscrizione all'albo delle società cooperative: A147938
Iscritto nell'Albo Unico ex art.106 del D. Lgs. n.385/93 (TUB) - Codice intermediario 19508.

INFORMAZIONI ULTERIORI IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE

Dati identificativi del dipendente di Confidi Systema! che entra in contatto con il Cliente:

Nome/Denominazione: _____

Telefono _____

E-mail: _____

Dati identificativi del Cliente a cui è stato consegnato il presente Foglio Informativo:

Denominazione sociale: _____

Nome e cognome: _____

Luogo e data di ricezione: _____

Firma Cliente _____

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEI SERVIZI DI CONSULENZA
“Assistenza nel reperimento e ottimizzazione delle Fonti finanziarie”

I **“Servizi di Consulenza”** rientrano tra le attività connesse e strumentali che Confidi Systema! può svolgere. Essi sono attivabili dal Cliente in qualunque momento ed in modo distinto rispetto agli altri prodotti offerti da Confidi Systema!. Per richiedere un **“Servizio di Consulenza”** non è necessario **diventare Socio** di Confidi.

A chi si rivolge?

A tutte le tipologie di impresa purché già costituite.

In cosa consiste?

Confidi assiste il Cliente nell'individuazione delle fonti finanziarie ottimali per l'attività d'impresa e/o nell'individuazione dell'ente finanziatore (anche non convenzionato con Confidi Systema!) che può soddisfare il fabbisogno. La ricerca delle fonti può riguardare sia le forme tradizionali di finanziamento/affidamento erogate da intermediari finanziari, ma anche le forme alternative quali, ad esempio, bond, leasing, peer to peer lending, fintech. Il servizio prevede anche l'assistenza al Cliente nella gestione dei rapporti con le controparti individuate.

Il servizio si struttura in due fasi di attività (a cui corrispondono due distinti contratti):

FASE PROPEDEUTICA (Servizio di Analisi economico finanziaria)

- analisi delle fonti finanziarie in essere (con analisi della Centrale Rischi) e dei bisogni finanziari dell'impresa,
- produzione di un report con evidenza dei possibili miglioramenti di gestione,
- incontro con il Cliente per la consegna del report e l'illustrazione dei contenuti.

FASE SUCCESSIVA (Servizio di assistenza nel reperimento e ottimizzazione fonti finanziarie)

- sulla base dei risultati dell'Analisi economico-finanziaria, individuazione delle fonti finanziarie ottimali per l'attività del Cliente e degli istituti di credito e/o intermediari finanziari (anche non convenzionati con Confidi Systema!) che possono soddisfare il fabbisogno,
- assistenza al Cliente nella gestione dei rapporti con le controparti individuate.

Cosa fare per attivarlo?

Richiedere un contatto attraverso il sito internet www.confidistema.com/contatti oppure rivolgersi al proprio Consulente Imprese appartenente alla Rete Distributiva di Confidi.

A chi rivolgersi per ulteriori informazioni?

Consultare il sito internet www.confidistema.com, oppure rivolgersi al proprio Consulente Imprese appartenente alla Rete Distributiva di Confidi.

Quali rischi ci sono per il Cliente?

Tra i principali rischi vanno tenuti presenti:

- conseguenze che possono derivare da informazioni inesatte fornite dal Cliente stesso a Confidi Systema!;
- conseguenze che possono derivare da dati non esatti presenti in Banche dati pubbliche;
- ritardi o mancate esecuzioni del servizio dovuti a cause non imputabili al Confidi (es. interruzione servizi internet, scioperi, disordini civili, disastri naturali, guerre, ecc.);
- utilizzi impropri di eventuali report di consulenza rilasciati da Confidi.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

COMPENSO CONFIDI
Costo del report scelto per l'Analisi Economico Finanziaria Si veda Foglio Informativo Servizi di Consulenza
1,65% + IVA su ogni nuovo finanziamento/affidamento perfezionato (1,1% + IVA se il nuovo finanziamento/affidamento è di importo superiore a 500.000€)

Il diritto al compenso matura con l'erogazione o messa a disposizione da parte dell'Ente Finanziatore individuato grazie al servizio di Confidi.

Specifiche:

- se il suddetto perfezionamento non avviene entro 9 mesi dalla sottoscrizione del contratto, nulla è dovuto.
- se il suddetto perfezionamento avviene a condizioni diverse da quelle inizialmente richieste (es. riduzione d'importo) il compenso è comunque dovuto sulla base dell'importo ottenuto.
- se Confidi garantisce i nuovi finanziamenti/affidamenti, il compenso relativo al nuovo finanziamento non è dovuto.

PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI

Diritto di recesso: Il cliente potrà recedere dal contratto senza alcuna penalità entro e non oltre 14 giorni di calendario dalla sottoscrizione dello stesso. Tale volontà di recesso dovrà essere comunicata a mezzo PEC all'indirizzo: confidistema@legalmail.it oppure a mezzo lettera raccomandata a/r da inoltrarsi presso la sede direzionale di Confidi Systema! sita in MIND - edificio THE HIVE - Viale Decumano, 36 - 20157 Milano.

Tempi massimi per la chiusura del rapporto: 9 mesi dalla sottoscrizione del presente contratto.

RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Procedure di Reclamo: Il Confidi ha predisposto un'apposita procedura per la ricezione e il trattamento dei reclami inerenti le proprie prestazioni e servizi. La procedura è **gratuita** per il Cliente, salvo le eventuali spese relative alla corrispondenza inviata all'Ufficio Reclami.

Il Cliente può presentare reclamo per lettera raccomandata A/R a "Confidi Systema! – c.a. Ufficio Reclami - MIND - edificio THE HIVE - Viale Decumano, 36 - 20157 Milano" o via e-mail all'indirizzo: reclami@confidistema.com.

Confidi evade la risposta entro 60 giorni dalla data di ricezione del reclamo.

Se il Confidi dà ragione al Cliente, deve comunicare i tempi tecnici entro i quali si impegna a risolvere l'anomalia; in caso contrario, deve esporre le ragioni del mancato accoglimento del reclamo.

Anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente e il Confidi possono ricorrere ai seguenti strumenti di risoluzione stragiudiziale:

- al **Conciliatore Bancario Finanziario** – Associazione senza finalità di lucro per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, Iscritto al n. 3 del Registro tenuto dal Ministero della Giustizia;
- oppure ad un altro **organismo** iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

LEGENDA

Cliente: I Clienti di Confidi Systema! sono tutti i soggetti economici svolgenti attività d'impresa o lavoro autonomo, aventi sede in territorio italiano e rispondenti ai requisiti previsti dalla normativa sui Confidi e dallo statuto.

Confidi: i consorzi e le società che svolgono l'attività di garanzia collettiva dei fidi e cioè che utilizzano risorse provenienti in tutto o in parte dalle imprese consorziate o clienti per la prestazione mutualistica ed imprenditoriale di garanzie volte a favorirne il finanziamento da parte delle banche e degli altri soggetti operanti nel settore finanziario.

Consulente Impresa: addetto alla Rete Distributiva di Confidi.

Ente Finanziatore: qualsiasi ente, anche non Intermediario finanziario, autorizzato ad erogare credito, anche sotto forma di leasing.

Fintech: è il fenomeno che raggruppa i più innovativi servizi finanziari resi possibile dall'innovazione tecnologica, che può tradursi in nuovi modelli di business, processi o prodotti ed anche nuovi operatori di mercato.

Fonti finanziarie: risorse finanziarie necessarie all'impresa per lo svolgimento della sua attività d'impresa. Tali risorse possono assumere forme differenti a seconda dell'esigenza e a seconda dello strumento individuato, pertanto possono andare da quelli tradizionali come finanziamenti/affidamenti a quelli meno tradizionali come bond, leasing, peer to peer lending e così via.

Intermediario finanziario: banche e/o società finanziarie che segnalano l'azienda in Centrale Rischi di Banca d'Italia.

Offerta fuori sede: quando l'offerta (intesa come promozione, collocamento e conclusione del contratto) viene svolta dal Confidi in luogo diverso dalla propria sede o dalle proprie dipendenze. Per "dipendenza" si intende qualunque locale del Confidi adibito al ricevimento del pubblico per le trattative e la conclusione di contratti, anche se l'accesso è sottoposto a forme di controllo.

Offerta in sede: quando l'offerta (intesa come promozione, collocamento e conclusione del contratto) viene svolta dal Confidi nella propria sede o nelle proprie dipendenze. Per "dipendenza" si intende qualunque locale del Confidi adibito al ricevimento del pubblico per le trattative e la conclusione di contratti, anche se l'accesso è sottoposto a forme di controllo.

Rete Distributiva: L'insieme dei soggetti giuridici che, in forza di apposito contratto, sono abilitati alla vendita dei prodotti di Confidi Systema!

Socio del Confidi: le imprese e le società che rispettano i requisiti previsti dalla legge e dallo Statuto (art. 7) per essere soci di Confidi e che possiedono quote di capitale sociale del Confidi.