



SERVIZI DI ASSISTENZA E CONSULENZA MISURE AGEVOLATE FOGLIO INFORMATIVO

INFORMAZIONI SUL CONFIDI

CONFIDI SYSTEMA! - Società cooperativa di garanzia collettiva fidi (in breve “Confidi Systema!” o semplicemente “Confidi”)

Sede legale: MIND - edificio THE HIVE - Viale Decumano, 36 - 20157 Milano – Tel. 02 677050200–

Email: info@confidisistema.com – PEC: confidisistema@legalmail.it

C.F. e P. IVA 02278040122 - R.E.A. 1927844 - N. di iscrizione all'albo delle società cooperative: A147938

Iscritto nell'Albo Unico ex art.106 del D. Lgs. n.385/93 (TUB) - Codice intermediario 19508.

INFORMAZIONI ULTERIORI IN CASO DI OFFERTA FUORI SEDE

Dati identificativi del soggetto che entra in contatto con il Cliente:

Nome/Denominazione: _____

Telefono _____

E-mail: _____

Qualifica *(da barrare)*:

- agente o socio/dipendente/collaboratore di agenzia in attività finanziaria iscritta nell'elenco al n. _____
- subagente dell'agenzia in attività finanziaria _____ e iscritto nell'elenco al n. _____
- mediatore finanziario iscritto nell'elenco al n. _____
- dipendente di CONFIDI SYSTEMA!
- ente convenzionato con CONFIDI SYSTEMA!
- altro _____

Dati identificativi del Cliente a cui è stato consegnato il presente Foglio Informativo:

Denominazione sociale: _____

Nome e cognome: _____

Luogo e data di ricezione: _____

Firma Cliente _____

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

I “Servizi di assistenza e consulenza misure agevolate” sono servizi volti a supportare il Cliente nella **predisposizione e invio delle domande per accedere alle Misure Agevolate** e nella gestione dell'eventuale fase di **Rendicontazione**.

Il Cliente può accedere a questi servizi in modo distinto rispetto agli altri prodotti offerti da Confidi Systema!. Per richiederli non deve necessariamente **essere Socio** di Confidi.

Come meglio precisato nel contratto, Confidi Systema! s.c. assume obbligazioni di mezzi e non di risultato e, pertanto, l'incarico ad esso affidato si esaurirà con il mero svolgimento dell'attività di consulenza e di assistenza convenuta, senza alcuna garanzia circa l'accoglimento della domanda di agevolazione, per cui il Confidi non è responsabile dell'eventuale mancato, ritardato o parziale accoglimento della domanda di agevolazione e/o delle relative conseguenze.

A chi rivolgersi per ulteriori informazioni?

Consultare il sito internet www.confidisistema.com oppure rivolgersi al proprio Consulente Imprese appartenente alla Rete Distributiva di Confidi.

Cosa fare per attivarli?

Richiedere un Contatto attraverso il sito internet www.confidisistema.com/contatti oppure rivolgersi al proprio Consulente Imprese appartenente alla Rete Distributiva di Confidi.

Quali rischi ci sono per il Cliente?

Tra i principali rischi vanno tenuti presente:

- conseguenze che possono derivare da informazioni inesatte fornite dal Cliente stesso a Confidi Systema!;
- ritardi o mancate esecuzioni del servizio dovuti a cause non imputabili al Confidi (es. interruzione servizi internet, scioperi, disordini civili, disastri naturali, guerre, ecc.).

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

COMPENSI MASSIMI APPLICABILI PER TUTTE LE MISURE

BANDI	Istruttoria e presentazione	% salvo buon fine sul contributo in conto capitale e/o in conto interessi concesso	% salvo buon fine sull'importo del programma ammesso all'agevolazione e/o del finanziamento agevolato
BANDI CAMERALI (es. Agevolacredito, Bandi Fiere, Nuove Imprese, ecc.)	Max 500 € + IVA	8% + IVA	-
BANDI REGIONALI (es. bandi gestiti da Regioni o finanziarie regionali quali Finlombarda e Finpiemonte o altri enti gestori)	Max 800 € + IVA	8% + IVA	2% + IVA
BANDI NAZIONALI (es. Nuova Sabatini, Simest, ecc.)	Max 1.500 € + IVA	8% + IVA	2% + IVA

La **PREFATTIBILITA'** e l'eventuale **RENDICONTAZIONE** sono sempre gratuite

Eventuali valori bollati previsti dalla normativa e/o richiesti dal gestore della Misura Agevolata/Ente Pubblico competente sono esclusi dai compensi di cui sopra e saranno, pertanto, posti a carico del Cliente.

Diritto al compenso: Il diritto al compenso maturerà:

- Per l'istruttoria e la presentazione della domanda: anticipatamente al momento della sottoscrizione del Contratto di fornitura di servizi di assistenza e consulenza Misure Agevolate con Confidi Systema!.
- Per la % salvo buon fine calcolata sul contributo concesso: al momento della delibera positiva (comunicazione di concessione) da parte dell'Ente Pubblico competente.
- Per la % salvo buon fine sull'importo del programma ammesso e/o del finanziamento agevolato: al momento della delibera positiva (comunicazione di concessione) da parte dell'Ente Pubblico competente.

Modalità di pagamento:

Gli importi di cui al punto a) sopra indicato dovranno essere corrisposti mediante bonifico bancario entro 5 giorni dal ricevimento della fattura.

Gli eventuali importi di cui ai punti b) e c) sopra indicati dovranno essere versati mediante addebito diretto SEPA con autorizzazione sottoscritta dal Cliente contestualmente alla firma del contratto oppure mediante bonifico bancario da eseguirsi entro 5 giorni dal ricevimento della fattura.

PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI

Validità del contratto ed attivazione del servizio - Il contratto si perfeziona con la sottoscrizione dello stesso da parte del Cliente. La prestazione del Servizio di istruttoria e presentazione della domanda contrattualmente richiesto verrà tuttavia svolta solo a seguito del pagamento del corrispettivo economico pattuito nei termini e con le modalità previste nel contratto. Il mancato pagamento del corrispettivo economico legittima Confidi a sospendere lo svolgimento della prestazione stessa. Ove il mancato pagamento sia prolungato oltre 30 giorni, Confidi avrà facoltà di risolvere di diritto il contratto ex art. 1456 c.c. mediante comunicazione a mezzo pec o lettera raccomandata a/r.

Riservatezza - Confidi si impegna a mantenere la riservatezza dei dati elaborati nonché a non divulgare a terzi le informazioni e il contenuto dei documenti di cui entrerà in possesso o prenderà visione in esecuzione del presente contratto, fatta salva la possibilità, espressamente autorizzata dal Cliente con la sottoscrizione del contratto, di comunicare le informazioni e i dati in questione ai professionisti e/o a terzi partners esterni di fiducia, eventualmente incaricati da Confidi ed esclusivamente al fine dell'espletamento del servizio e ad Enti pubblici e/o privati essenziali per l'esecuzione del Servizio..

Conservazione dei dati - Confidi precisa che i dati forniti saranno trattati informaticamente e conservati, nel rispetto delle normative di legge, negli archivi per il periodo necessario a fornire efficacemente ed efficientemente il Servizio al Cliente, nel rispetto di quanto previsto nell'Atto di informazione per la protezione dei dati sottoscritto; di tali dati il Cliente potrà in qualsiasi momento chiedere la cancellazione dagli archivi.

Utilizzo dei dati e responsabilità - Il Cliente garantisce che i dati forniti per l'esecuzione del Servizio sono veritieri, corretti, aggiornati e di piena propria titolarità. Il Cliente si impegna a utilizzare le informazioni e gli eventuali report che verranno forniti da Confidi nell'espletamento del presente contratto nell'ambito della propria attività d'impresa e in modo corretto e diligente, impegnandosi in particolare a non divulgarli a terzi estranei all'organizzazione aziendale, assumendosi ogni responsabilità al riguardo e, contestualmente, esonerando Confidi da ogni responsabilità.

Confidi non è responsabile per i danni, diretti e/o indiretti, causati dall'utilizzazione del Servizio o dei report eventualmente forniti, con qualsiasi modalità, per finalità diverse da quelle conoscitive/informative per le quali il Servizio è stato richiesto. Confidi non è responsabile per il ritardo o il mancato adempimento delle proprie obbligazioni laddove ciò sia dovuto a causa di forza maggiore, intendendosi per tali, a titolo puramente esemplificativo, tutti gli eventi non previsti e non prevedibili derivanti da fatti naturali o di terzi, quali, in via non esaustiva, disastri naturali, terremoti, incendi, fulmini, esplosioni, guerre, sommosse, sabotaggi, atti del Governo, autorità giudiziarie, autorità di Vigilanza, autorità amministrative e/o autorità di regolamentazione, con particolare riferimento ad atti volti a modificare, restringere o eliminare l'accesso e/o l'elaborazione dei dati gestiti dalla Centrale Rischi. Confidi non si assume alcuna responsabilità in merito all'esattezza dei dati forniti da Banca d'Italia o da altre Banche Dati Pubbliche utilizzate né per informazioni inesatte e/o incomplete e/o non veritiere fornite dal Cliente direttamente o tramite suoi incaricati (ad es. il commercialista).

Il Cliente prende atto ed accetta che Confidi non incorrerà in alcuna responsabilità per il mancato conseguimento dei risultati sperati dal Cliente stesso in conseguenza alla prestazione del Servizio, gravando su Confidi solamente l'obbligo di adempiere l'incarico con il grado di diligenza esplicitato di cui all'art. 4.

Il Cliente prende atto ed accetta che, con la prestazione del Servizio, Confidi non assume alcun obbligo con riferimento all'erogazione, in favore del Cliente, di un eventuale finanziamento, anche in forma di garanzia, essendo tale attività ontologicamente separata da quella di consulenza con riferimento ad iter e processi deliberativi, nel rispetto delle vigenti disposizioni di Vigilanza.

Confidi non è responsabile per il ritardo o il mancato adempimento delle proprie obbligazioni né delle eventuali conseguenze connesse laddove ciò sia determinato da omissio o ritardato pagamento di quanto dovuto per l'Istruttoria e presentazione domanda e/o dalla tardiva o incompleta fornitura della documentazione e/o delle informazioni necessarie per l'esecuzione del Servizio. Per questi casi il Cliente accetta e riconosce sin da ora che Confidisystema! non procederà all'esecuzione della prestazione contrattualmente pattuita, manlevandolo espressamente da qualsiasi conseguenza negativa possa da ciò derivare, come, ad esempio, la chiusura di Misure Agevolate per esaurimento fondi e/o chiusure plafond e/o il mancato raggiungimento degli obiettivi che il Cliente intendeva raggiungere con la sottoscrizione del presente Contratto.

RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Procedure di Reclamo: Il Confidi ha predisposto un'apposita procedura per la ricezione e il trattamento dei reclami inerenti le proprie prestazioni e servizi.

La procedura è **gratuita** per il Cliente, salvo le eventuali spese relative alla corrispondenza inviata all'Ufficio Reclami.

Il Cliente può presentare reclamo per lettera raccomandata A/R a "Confidisystema! – c.a. Ufficio Reclami - MIND - edificio THE HIVE - Viale Decumano, 36 - 20157 Milano" o via e-mail all'indirizzo: reclami@confidisystema.com.

Confidi evade la risposta entro 60 giorni dalla data di ricezione del reclamo.

Se il Confidi dà ragione al Cliente, deve comunicare i tempi tecnici entro i quali si impegna a risolvere l'anomalia; in caso contrario, deve esporre le ragioni del mancato accoglimento del reclamo.

Anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente e il Confidi possono ricorrere ai seguenti strumenti di risoluzione stragiudiziale:

- al **Conciliatore Bancario Finanziario** – Associazione senza finalità di lucro per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, Iscritto al n. 3 del Registro tenuto dal Ministero della Giustizia;
- oppure ad un altro **organismo** iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

LEGENDA

Banche Dati Pubbliche: qualsiasi complesso di dati personali di pubblico interesse, ripartito in una o più unità dislocate in uno o più siti, organizzato secondo una pluralità di criteri determinati, tali da facilitarne il trattamento

Centrale Rischi di Banca d'Italia (CR): sistema informativo, gestito dalla Banca d'Italia, che raccoglie le informazioni fornite da banche e società finanziarie sui crediti che essi concedono ai loro Clienti. La CR comunica mensilmente agli Intermediari il debito totale verso il sistema creditizio di ciascun cliente segnalato. Gli Intermediari segnalano l'intera posizione nei confronti del singolo Cliente se, alla data di riferimento (fine mese), essa è pari o superiore a 30.000 euro o è classificata tra i

crediti deteriorati.

Cliente: I Clienti di Confidisystema! sono tutti i soggetti economici svolgenti attività d'impresa o lavoro autonomo, aventi sede in territorio italiano e rispondenti ai requisiti previsti dalla normativa sui Confidi e dallo statuto.

Compensi: Tutti i costi dovuti a Confidisystema! per l'attività eseguita.

Confidi: i consorzi e le società che svolgono l'attività di garanzia collettiva dei fidi e cioè che utilizzano risorse provenienti in tutto o in parte dalle imprese consorziate o clienti per la prestazione mutualistica ed imprenditoriale di garanzie volte a favorirne il



finanziamento da parte delle banche e degli altri soggetti operanti nel settore finanziario.

Consulente Impresa: addetto alla Rete Distributiva di Confidi.

Misura Agevolata: singola iniziativa prevista da specifico Bando di riferimento pubblicato da un Ente Pubblico o iniziative di società partecipate/dirette da Enti Pubblici o dallo Stato.

Offerta fuori sede: quando l'offerta (intesa come promozione, collocamento e conclusione del contratto di garanzia) viene svolta dal Confidi in luogo diverso dalla propria sede o dalle proprie dipendenze.

Offerta in sede: quando l'offerta (intesa come promozione, collocamento e conclusione del contratto di garanzia) viene

svolta dal Confidi nella propria sede o nelle proprie dipendenze. Per "dipendenza" si intende qualunque locale del Confidi adibito al ricevimento del pubblico per le trattative e la conclusione di contratti, anche se l'accesso è sottoposto a forme di controllo.

Rendicontazione: predisposizione e presentazione del rendiconto eventualmente previsto dalla Misura Agevolata.

Rete Distributiva: L'insieme dei soggetti che, in forza di apposito contratto, sono abilitati alla vendita dei prodotti di Confidi Systema!

Socio del Confidi: le imprese e le società che rispettano i requisiti previsti dalla legge e dallo Statuto (art. 7) per essere soci di Confidi e che possiedono quote di capitale sociale del Confidi.