

**SERVIZI DI CONSULENZA ECONOMICO-FINANZIARIA
FOGLIO INFORMATIVO**

INFORMAZIONI SUL CONFIDI

Denominazione e forma giuridica	CONFIDI SYSTEMA! - Società cooperativa
Sede legale	Via Lepetit, 8 20124 Milano (MI)
Data di costituzione	01/12/1995
Recapito telefonico	02 677050200
Email	info@confidisistema.com
PEC	confidisistema@legalmail.it
Codice Fiscale e Partita IVA	02278040122
R.E.A.	1927844
N. di iscrizione all'albo delle società cooperative	A147938

Iscritto nell'Albo Unico ex art.106 del D. Lgs. n.385/93 (Testo Unico Bancario) - Codice intermediario 19508.
Compilare nel caso di Offerta fuori sede

Dati identificativi del soggetto che entra in contatto con il Cliente:

Nome/Denominazione: _____

Telefono _____

E-mail: _____

Qualifica *(da barrare)*:

- socio/dipendente/collaboratore di agenzia in attività finanziaria iscritta nell'elenco al n. _____
- subagente dell'agenzia in attività finanziaria _____ e iscritto nell'elenco al n. _____
- mediatore finanziario iscritto nell'elenco al n. _____
- dipendente di CONFIDI SYSTEMA!
- ente convenzionato CONFIDI SYSTEMA! per la raccolta delle domande di garanzia
- altro _____

Dati identificativi del Cliente a cui è stato consegnato il presente Foglio Informativo:

Denominazione sociale: _____

Nome e cognome: _____

Luogo e data di ricezione: _____

Firma Cliente _____

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEI SERVIZI CONSULENZA ECONOMICO-FINANZIARIA

I “**Servizi di Consulenza Economico-Finanziaria**” sono servizi di natura consulenziale che si pongono l'obiettivo di trasferire all'imprenditore e al suo management gli strumenti utili al controllo degli aspetti economico-finanziari dell'Impresa. Essi sono attivabili dal Cliente in qualunque momento ed in modo distinto rispetto agli altri prodotti offerti da Confidi Systema!. Per richiedere un “**Servizio di Consulenza Economico-Finanziaria**” non è necessario **diventare Socio** di Confidi.

Cosa fare per attivarli?

Richiedere un Contatto attraverso il sito internet www.confidisistema.com/contatti oppure rivolgersi al proprio Consulente Imprese appartenente alla Rete Vendita di Confidi.

A chi rivolgersi per ulteriori informazioni?

Consultare il sito internet www.confidisistema.com, area Prodotti, sezione Consulenza Finanziaria oppure rivolgersi al proprio Consulente Imprese appartenente alla Rete Vendita di Confidi.

Quali rischi ci sono per il Cliente?

Tra i principali rischi vanno tenuti presente:

- in caso di inesatte informazioni fornite dal cliente, quest'ultimo è responsabile delle eventuali conseguenze derivanti da tale errore;
- qualora Banche dati pubbliche e/o Centrali Rischi forniscano a Confidi, dietro richiesta del Cliente, dati non esatti, Confidi non è responsabile delle eventuali conseguenze derivanti da tale errore;
- ritardi o mancate esecuzioni del servizio dovuti a cause non imputabili al Confidi (es. interruzione servizi internet, scioperi, disordini civili, disastri naturali, guerre, ecc.);
- utilizzi impropri dei report di consulenza rilasciati da Confidi.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

SERVIZI DI ANALISI ECONOMICO – FINANZIARIA	
DESCRIZIONE	PREZZO (+ IVA)
<i>Analisi della situazione economico-finanziaria del Cliente, un incontro presso la sua sede legale o operativa per la consegna e l'illustrazione di un Report generato dall'analisi dei bilanci del Cliente</i>	Da un minimo di € 500,00 a un massimo di € 5.000,00 a seconda della complessità della posizione da analizzare. L'esatta determinazione viene fatta al momento della sottoscrizione del contratto.

SERVIZI DI ANALISI E/O MONITORAGGIO DELLA CENTRALE RISCHI DI BANCA D'ITALIA	
DESCRIZIONE	PREZZO (+ IVA)
CHECK-UP BASE (solo relazione di analisi in pdf personalizzata) <i>profondità di analisi: ultimi 12 mesi</i>	
<i>Small Business*</i>	€ 500,00
<i>PMI*</i>	€ 500,00
<i>Corporate*</i>	€ 500,00
CHECK-UP STORICO (accesso web viewer + relazione di analisi) <i>profondità di analisi: ultimi 36 mesi</i>	
<i>Small Business*</i>	€ 600,00
<i>PMI*</i>	€ 1.250,00
<i>Corporate*</i>	€ 1.700,00
MONITORAGGIO TRIMESTRALE (n. 4 check-up trimestrali, accesso web viewer) <i>profondità di analisi: ultimi 12 mesi dalla sottoscrizione del presente contratto che si intende concluso con la fornitura dell'ultima analisi come cadenzata e prescelta</i>	
<i>Small Business*</i>	€ 850,00
<i>PMI*</i>	€ 1.500,00
<i>Corporate*</i>	€ 2.500,00
MONITORAGGIO BIMESTRALE (n. 6 check-up bimestrali, accesso web viewer) <i>profondità di analisi: ultimi 12 mesi dalla sottoscrizione del presente contratto che si intende concluso con la fornitura dell'ultima analisi come cadenzata e prescelta</i>	
<i>Qualsiasi tipo di azienda</i>	€ 3.200,00
MONITORAGGIO MENSILE (n. 12 check-up mensili, accesso web viewer) <i>profondità di analisi: ultimi 12 mesi dalla sottoscrizione del presente contratto che si intende concluso con la fornitura dell'ultima analisi come cadenzata e prescelta</i>	
<i>Qualsiasi tipo di azienda</i>	€ 3.700,00

***Small Business**: azienda con rapporti in essere fino a 3 banche/intermediari

***PMI**: azienda con rapporti in essere da 4 a 10 banche/intermediari

***Corporate**: azienda con rapporti in essere con oltre 10 banche/intermediari

PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI

Validità del contratto ed attivazione del servizio - Il contratto è da ritenersi valido ed efficace con la sottoscrizione dello stesso da parte del Cliente. La prestazione del Servizio contrattualmente richiesto verrà tuttavia svolta solo a seguito del pagamento del corrispettivo economico pattuito; il mancato pagamento del corrispettivo economico legittima Confidi a sospendere lo svolgimento della prestazione, fermo restando il diritto a riscuotere comunque il corrispettivo economico pattuito contrattualmente.

Riservatezza - Confidi si impegna a mantenere la riservatezza dei dati elaborati nonché a non divulgare a terzi le informazioni e il contenuto dei documenti di cui entrerà in possesso o prenderà visione in esecuzione del presente contratto, fatta salva la possibilità, espressamente autorizzata dal Cliente con la sottoscrizione del contratto, di comunicare le informazioni e i dati in questione ai professionisti e/o a terzi partners esterni di fiducia, eventualmente incaricati da Confidi ed esclusivamente al fine dell'espletamento del servizio.

Conservazione dei dati - Confidi precisa che i dati forniti saranno trattati informaticamente e conservati, nel rispetto delle normative di legge, negli archivi per il periodo necessario a fornire efficacemente ed efficientemente il Servizio al Cliente; di tali dati il Cliente potrà in qualsiasi momento chiedere la cancellazione dagli archivi.

Utilizzo dei dati e responsabilità - Confidi non si assume alcuna responsabilità in merito all'esattezza dei dati forniti da Banca d'Italia o da altre Banche Dati Pubbliche. Il Cliente garantisce che utilizzerà il servizio fornito esclusivamente nell'ambito della propria sfera personale e/o della propria attività d'impresa e che i dati forniti per l'esecuzione del servizio sono veritieri, corretti, aggiornati e di piena propria titolarità. Il Cliente si impegna a utilizzare le informazioni, le elaborazioni e le analisi che verranno forniti da Confidi nell'espletamento del presente contratto in modo corretto e diligente impegnandosi in particolare a non divulgarli a terzi, assumendosi ogni responsabilità al riguardo e, contestualmente, esonerando Confidi da ogni responsabilità. Confidi non è responsabile per i danni, diretti e/o indiretti, causati dall'utilizzazione del servizio o dei report forniti, con qualsiasi modalità, per finalità diverse da quelle conoscitive/informative per le quali il servizio è stato richiesto. Confidi non è responsabile per il ritardo o il mancato adempimento delle proprie obbligazioni laddove ciò sia dovuto a causa di forza maggiore, intendendosi per tali, a titolo puramente esemplificativo, tutti gli eventi non previsti e non prevedibili derivanti da fatti naturali o di terzi, quali, in via non esaustiva, disastri naturali, terremoti, incendi, fulmini, esplosioni, guerre, sommosse, sabotaggi, atti del Governo, autorità giudiziarie, autorità di Vigilanza, autorità amministrative e/o autorità di regolamentazione, con particolare riferimento ad atti volti a modificare, restringere o eliminare l'accesso e/o la elaborazione dei dati gestiti dalla Centrale Rischi

RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

Procedure di Reclamo: Il Confidi ha predisposto un'apposita procedura per la ricezione e il trattamento dei reclami inerenti le proprie prestazioni e servizi.

La procedura è **gratuita** per il Cliente, salvo le eventuali spese relative alla corrispondenza inviata all'Ufficio Reclami.

Il Cliente può presentare reclamo per lettera raccomandata A/R a "Confidi Systema! – c.a. Ufficio Reclami - Via Lepetit, 8 – 20124 Milano" o via e-mail all'indirizzo: reclami@confidisystema.com.

Confidi evade la risposta entro 30 giorni dalla data di ricezione del reclamo.

Se il Confidi dà ragione al Cliente, deve comunicare i tempi tecnici entro i quali si impegna a risolvere l'anomalia; in caso contrario, deve esporre le ragioni del mancato accoglimento del reclamo.

Per le sole operazioni di finanziamento/affidamento, il Cliente, se non soddisfatto o in caso di mancata risposta tempestiva di Confidi, prima di ricorrere alla competente autorità giudiziaria, può rivolgersi all'**Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**¹. Per avere informazioni sulla procedura da seguire per rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario, il Cliente può:

- consultare la guida disponibile sul sito di Confidi www.confidisystema.com;
- chiedere informazioni alla Rete Vendita di Confidi;
- accedere al sito www.arbitrobancariofinanziario.it;
- chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia (cfr. elenco pubblicato sul sito sopra elencato).

Anche in assenza di preventivo reclamo, il Cliente e il Confidi possono ricorrere per esperire il procedimento di mediazione nei termini previsti dalla normativa vigente:

- al **Conciliatore Bancario Finanziario** – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR, Iscritto al n. 3 del Registro tenuto dal Ministero della Giustizia;

1) Cfr. Provvedimento della Banca d'Italia del 18 giugno 2009 recante le Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari.

- oppure ad un altro **organismo** iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

LEGENDA

Arbitro Bancario Finanziario (ABF): strumento di risoluzione stragiudiziale delle controversie istituito dalla Banca d'Italia.

Banche Dati Pubbliche: qualsiasi complesso di dati personali di pubblico interesse, ripartito in una o più unità dislocate in uno o più siti, organizzato secondo una pluralità di criteri determinati, tali da facilitarne il trattamento

Centrale Rischi di Banca d'Italia (CR): sistema informativo, gestito dalla Banca d'Italia, che raccoglie le informazioni fornite da banche e società finanziarie sui crediti che essi concedono ai loro Clienti. La CR comunica mensilmente agli Intermediari il debito totale verso il sistema creditizio di ciascun cliente segnalato. Gli Intermediari segnalano l'intera posizione nei confronti del singolo Cliente se, alla data di riferimento (fine mese), essa è pari o superiore a 30.000 euro o è classificata tra i crediti deteriorati.

Cliente: qualsiasi soggetto che ha in essere un rapporto contrattuale di garanzia o che intenda entrare in relazione con Confidi.

Confidi: i consorzi e le società che svolgono l'attività di garanzia collettiva dei fidi e cioè che utilizzano risorse provenienti in tutto o in parte dalle imprese consorziate o clienti per la prestazione mutualistica ed imprenditoriale di garanzie volte a favorirne il finanziamento da parte delle banche e degli altri soggetti operanti nel settore finanziario.

Consulente Impresa: addetto alla Rete Vendita di Confidi.

Intermediari: banche società finanziarie che segnalano l'azienda in Centrale Rischi di Banca d'Italia.

Offerta fuori sede: quando l'offerta (intesa come promozione, collocamento e conclusione del contratto di garanzia) viene svolta dal Confidi in luogo diverso dalla propria sede o dalle proprie dipendenze.

Offerta in sede: quando l'offerta (intesa come promozione, collocamento e conclusione del contratto di garanzia) viene svolta dal Confidi nella propria sede o nelle proprie dipendenze. Per "dipendenza" si intende qualunque locale del Confidi adibito al ricevimento del pubblico per le trattative e la conclusione di contratti, anche se l'accesso è sottoposto a forme di controllo.

Oneri: Tutti i costi dovuti a Confidisistema!

Rete Vendita: L'insieme dei soggetti giuridici che, in forza di apposito contratto, sono abilitati alla vendita dei prodotti di Confidisistema!

Socio del Confidi: le imprese e le società che rispettano i requisiti previsti dalla legge e dallo Statuto (art. 7) per essere soci di Confidi e che possiedono quote di capitale sociale del Confidi.