



## ATTO DI INFORMAZIONE PER LA PROTEZIONE DEI DATI

Regolamento Europeo GDPR 679/2016

### Confidi Systema! S.C.

Sede: Via Lepetit, 8 – 20124 MILANO

E-mail: [privacy@confidisistema.com](mailto:privacy@confidisistema.com)

PEC: [confidisistema@legalmail.it](mailto:confidisistema@legalmail.it)

### PREMESSE

**Confidi Systema!** pone da sempre particolare attenzione al rispetto degli obblighi di riservatezza nei confronti della propria clientela e adotta nelle proprie attività ogni misura necessaria alla protezione dei dati, anche ispirandosi a eventuali futuri Codici di condotta emanati dai sistemi di categoria dei confidi.

A seguito delle nuove disposizioni contenute nel Regolamento europeo, con il presente **Atto di informazione**, **Confidi Systema!** fornisce le notizie utili al trattamento dei dati dichiarati dall'Interessato, dall'esecutore o acquisiti d'ufficio, occorrenti a lavorare le richieste di ammissione a socio e/o di rilascio di garanzia collettiva dei fidi e/o di altra attività svolta in via residuale rispetto alla propria attività prevalente o in via connessa e strumentale (es. informazione, consulenza e assistenza per il reperimento e il migliore utilizzo delle fonti finanziarie), precisando che trattasi di attività essenziali al raggiungimento dell'oggetto sociale per il cui svolgimento è necessario e, in alcuni casi, obbligatorio per legge raccogliere e utilizzare alcuni dati personali anche di persone collegate all'Interessato (familiari, soci, garanti, titolare effettivo, ecc.).

Tali dati sono trattati da **Confidi Systema!** per la gestione dei rapporti bancari o finanziari, l'esecuzione delle operazioni richieste e l'adempimento dei connessi obblighi di legge e delle disposizioni di autorità del settore e organi di vigilanza e controllo.

In assenza di tali dati, **Confidi Systema!** non è in grado di dare corso alle richieste presentate.

Ricevuto specifico consenso, **Confidi Systema!** potrà inoltre trattare i dati ricevuti per attività di marketing diretto o per segnalare la propria clientela, attuale o potenziale, ad altri intermediari o società convenzionate che forniscono servizi finanziari non resi dallo stesso **Confidi Systema!**.

### IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

**Confidi Systema!**, legalmente rappresentato dal Presidente pro-tempore, è il Titolare del Trattamento dei dati acquisiti nell'ambito dell'attività svolta.

I dati di contatto sono esposti nell'intestazione del presente del Documento.

### IL DELEGATO INTERNO DEL TRATTAMENTO E I SOGGETTI AUTORIZZATI

Con separati atti di designazione, **Confidi Systema!** ha provveduto a nominare Delegato interno al trattamento dei dati (Data Controller) il Direttore Generale, individuato come da sito internet.

I dati di contatto sono pubblicati sul sito. Con separati atti di designazione, **Confidi Systema!** ha autorizzato al trattamento ciascun dipendente o collaboratore.

### I CONTITOLARI E I RESPONSABILI (ESTERNI) E LA COMUNICAZIONE DEI DATI

**Confidi Systema!**, si avvale di soggetti esterni che potranno venire a conoscenza dei dati personali esclusivamente per le finalità correlate ai rapporti stipulati e a tale riguardo, con separati atti, ha nominato Responsabili esterni o formalizzato accordi di Contitolarità del trattamento.

I Responsabili o i Contitolari sono le persone giuridiche e le persone fisiche elencate nel Documento consultabile sul sito e periodicamente aggiornato. A titolo indicativo trattasi:

- a. della rete di agenti in attività finanziaria, di società di mediazione creditizia, di enti di categoria e rispettive società di servizi, confidi convenzionati o con i quali vige un contratto di rete o un'altra forma aggregativa;

- b. professionisti, consulenti e società di recupero crediti;
- c. società di assicurazione del credito;
- d. società di informazioni commerciali;
- e. sistemi di informazioni creditizie (SIC);
- f. attività di auditing e di consulenza;
- g. gestori di servizi informatici;
- h. servizi di postalizzazione e archiviazione documentale;
- i. enti creditizi e finanziari convenzionati;
- j. organi di stato centrali e periferici, enti pubblici e altri Istituti di diritto pubblico, nonché enti ed organismi provinciali, Regionali e Nazionali anche promossi o partecipati da Confidi Systema! per la concessione di interventi a sostegno delle imprese tramite Confidi;
- k. sistemi nazionali o comunitari di co-garanzia e/o controgaranzia anche appartenenti alla Comunità Europea, che offrono garanzia di tutela e riservatezza dei dati dell'interessato.

#### IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

**Confidi Systema!**, in considerazione (i) dell'attività principale svolta, essenziale al raggiungimento degli obiettivi societari perseguiti, (ii) del trattamento su larga scala dei dati acquisiti e (iii) oggetto di monitoraggio continuativo e sistematico, ha provveduto a nominare il Responsabile della protezione dei dati (o Data Protection Officer, o DPO) per adempiere alle funzioni previste dal Regolamento UE.

Per tutte le questioni relative al trattamento dei Suoi Dati Personali e/o per esercitare i diritti previsti dal Regolamento stesso può contattare il DPO al seguente indirizzo e-mail: [privacy@confidisistema.com](mailto:privacy@confidisistema.com).

#### MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITÀ CARATTERISTICA

In particolare, **Confidi Systema!**, valutato l'interesse legittimo della propria attività, è tenuto a:

- a) osservare il principio della conoscenza del cliente (*know your customer*) previsto dagli accordi internazionali in materia creditizia e finanziaria e recepito nell'ordinamento con atti legislativi e regolamentari;
- b) valutare l'affidabilità economica e ogni altro rischio legato alla relazione con il cliente in fase di avvio del rapporto o di accensione della posizione creditizia;
- c) aggiornare, monitorare e misurare le variazioni di tale valutazione dei rischi per il tempo corrispondente all'esistenza dei rischi stessi. A tal fine, i rischi sono considerati cessati allorché siano decorsi i termini di ultrattività degli impegni a rischio e cessati tutti i casi di potenziale riviviscenza;
- d) profilare la clientela in base ai rischi secondo una metrica predefinita per assicurare parità di trattamento a parità o equivalenza di condizioni, e/o per adempiere a obblighi di legge in materia di contrasto dei fenomeni di riciclaggio di denaro proveniente da attività criminose e finanziamento del terrorismo;
- e) ricorrere a fonti informative terze, pubbliche e private, per assolvere in tutto o in parte alle esigenze di valutazione e/o di profilazione della clientela come in precedenza descritte;
- f) contribuire alle fonti informative terze con propri flussi riguardanti la clientela se previsto da obblighi normativi o contrattuali;
- g) conservare i dati ai sensi e nel rispetto della normativa sulla trasparenza e correttezza delle relazioni con la clientela;
- h) adempiere agli obblighi segnaletici previsti dalle normative vigenti (Centrale dei Rischi, Anagrafe dei Rapporti, eccetera);
- i) conservare i dati relativi ai rapporti estinti, anche in caso di cessazione dei rischi sottesi, finché è in essere il rapporto sociale e non siano prescritti tutti i diritti esercitabili connessi a detto rapporto sociale, considerato l'alto valore informativo dell'andamento storico in caso di accensione di nuovi rapporti;
- j) ricorrere a istituzioni pubbliche e private per accedere a strumenti di mitigazione del rischio di credito o per trasferire la proprietà o la gestione del credito;
- k) condividere, per quanto di stretta pertinenza, i dati con gli "intermediari del credito" convenzionati;
- l) tutelare le proprie ragioni di credito in caso di insolvenza in sede giurisdizionale e stragiudiziale, anche avvalendosi di professionisti e soggetti abilitati a effettuare attività di recupero crediti per conto terzi;



- m) elaborare analisi, studi, ricerche, statistiche a uso interno e promuovere, contribuire o partecipare a iniziative proprie o di enti e istituzioni volte alla conoscenza degli scenari economici, creditizi, sociali e a ogni altra finalità coerente con obiettivi di interesse scientifico o di pubblico interesse;
- n) svolgere tutte le altre attività accessorie, connesse e strumentali alle attività principali necessarie per il regolare funzionamento della Società.

Pertanto, **Confidi Systema!**, nello svolgimento delle attività sopra descritte può trattare categorie di dati particolari che richiedono una tutela rafforzata come meglio specificato nel successivo paragrafo "Acquisizione di dati particolari che richiedono una tutela rafforzata".

Nell'ambito delle suddette attività, i dati personali possono essere conosciuti dal personale incaricato di **Confidi Systema!** (dipendenti e collaboratori), da amministratori, sindaci, revisori legali, organismo di vigilanza ai sensi del decreto legislativo n. 231/2001 e da ogni altro soggetto autorizzato, mediante strumenti anche informatici e telematici, e con modalità e logiche di organizzazione, elaborazione e trasmissione dei dati strettamente correlate alle operazioni richieste.

**Invitiamo pertanto a leggere attentamente le informazioni pubblicate anche sul sito internet, [www.confidisistema.it](http://www.confidisistema.it), prima di firmare in calce e apporre quindi il consenso al trattamento.**

#### **ADESIONE AL SISTEMA DI INFORMAZIONI CREDITIZIE**

**Confidi Systema!** aderisce in qualità di Partecipante al sistema di informazioni creditizie, di tipo positivo e negativo, denominato SIC, il cui Titolare è CRIF S.p.A., nel quale sono raccolte informazioni che attengono a richieste/rapporti di credito, sistema regolato dal Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi di informazioni creditizie, pubblicato sulla G.U. del 23.12.2004 n. 300 ed entrato in vigore il 1° gennaio 2005. I dati sono comunicati al Confidi con la consultazione della banca dati.

Il trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito del SIC può riguardare solo dati personali di tipo obiettivo dell'Interessato che chiede di instaurare o che è parte di un rapporto di credito, che vengono precisamente individuati dal Codice, nonché, in tale ultimo caso, anche i dati relativi al soggetto coobbligato. Non possono essere usate informazioni e giudizi del tipo "cattivo pagatore".

Il trattamento dei dati contenuti nel SIC è effettuato esclusivamente per finalità correlate alla tutela del credito e al contenimento dei relativi rischi e, in particolare, ai fini della valutazione della situazione finanziaria e del merito creditizio degli Interessati, o comunque della verifica della loro affidabilità, solvibilità e puntualità nei pagamenti.

I dati sono trattati con modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione necessarie per il perseguimento delle finalità sopra descritte. Tali elaborazioni sono realizzate utilizzando strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e riservatezza delle informazioni creditizie trattate anche mediante l'impiego di tecniche e sistemi di *credit scoring* che utilizzano diverse tipologie di fattori che consentono di ottenere, attraverso l'applicazione di metodi e modelli statistici, risultati espressi in forma di giudizi sintetici, indicatori numerici o punteggi, diretti a fornire una rappresentazione in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti dell'Interessato.

I dati in questione possono essere conosciuti anche dai dipendenti e collaboratori di CRIF S.p.A. specificatamente autorizzati a trattarli in qualità di Incaricati, appositamente nominati ai sensi della disciplina vigente, per il perseguimento delle finalità sopraindicate.

CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extra-europei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano – nel rispetto della legislazione del loro paese – come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A.

**Confidi Systema!**, prima di procedere alla segnalazione nell'archivio, ha il dovere di avvisare l'Interessato che potrà evitare la segnalazione al SIC relativa al primo ritardo nei rimborsi con il versamento della rata scaduta. Un successivo ritardo nei pagamenti nell'ambito del medesimo rapporto di credito, invece, verrà subito segnalato nel SIC.



Le informazioni riguardanti l'affidabilità e la puntualità dei pagamenti dei clienti possono essere conservate per periodi predefiniti allo scadere dei quali esse vengono automaticamente cancellate dal sistema, senza l'applicazione di alcun onere. I tempi di conservazione variano in relazione alla tipologia e alla gravità dell'irregolarità.

Quando regolarizzati, le informazioni sui ritardi nei pagamenti sono conservate fino a 12 mesi dalla data della regolarizzazione, se il ritardo nei pagamenti non è superiore a due rate; la conservazione dura invece 24 mesi se si tratta di ritardo superiore a 2 rate (o due mensilità). Una volta scaduti i termini, le informazioni vengono automaticamente cancellate dal sistema, a condizione che nel frattempo non si siano verificati ulteriori ritardi nel medesimo rapporto contrattuale. In tal caso, il decorso riprende dalla data della nuova regolarizzazione.

Le informazioni negative circa i ritardi nei pagamenti non regolarizzati, invece, sono mantenute per la durata di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto contrattuale.

Prima della scadenza dei termini sopra indicati, non è possibile ottenere la cancellazione delle segnalazioni attinenti a comportamenti irregolari, sebbene essi siano stati sanati. Il rispetto delle previsioni normative in ordine alla tutela della referenza creditizia compete al Garante per la protezione dei dati personali, che può disporre verifiche periodiche al SIC.

## IL TRATTAMENTO DEI DATI

Il Trattamento è necessario nella fase di instaurazione, esecuzione e controllo del rapporto in funzione del quale sono raccolti. I dati verranno trattati in forma cartacea e/o in formato elettronico.

Per la valutazione di merito creditizio della richiesta di garanzia/di finanziamento e per la valutazione di approccio al rischio di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, **Confidi Systema!** utilizza anche procedure di profilazione informatica predefinite, dall'esito delle quali può dipendere l'accoglimento della domanda, la cui decisione è comunque sempre rimessa agli Organi aziendali competenti.

**Confidi Systema!** utilizza il sistema informativo rilasciato dalla società Galileo Network S.p.A., dotato di software di elaborazione per l'attribuzione di punteggi valutativi, implementabile con fonti di banche dati pubbliche (Centrale Rischi di Banca d'Italia) e private (SIC). La funzionalità delle procedure di cui è composto il sistema è annualmente documentata dalla medesima società Galileo Network S.p.A. secondo le prescrizioni dell'Autorità di vigilanza.

L'attività di **Confidi Systema!**, oltre che dalle norme generali contenute nel Codice Civile, è disciplinata dalle disposizioni speciali contenute nel Testo Unico Bancario, dalle altre normative di rango primario e secondario, quale ad esempio la normativa antiriciclaggio, le regolamentazioni emanate da Banca d'Italia e dalle Autorità garanti.

## I CRITERI DI GESTIONE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Durante tutto il ciclo di vita dei dati, l'attività di trattamento, con il supporto dei sistemi informatici, è oggetto di progettazione e di sviluppo al fine di porre in essere misure di carattere tecnico e organizzativo quali la minimizzazione, la pseudonimizzazione e la cifratura dei dati personali; la capacità di assicurare la continua riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la capacità di adattarsi alle condizioni d'uso resistendo all'usura in modo da garantire la disponibilità dei servizi erogati; la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati in caso di incidente fisico o tecnico; la procedura per provare, verificare e valutare regolarmente l'efficacia delle misure tecniche e organizzative al fine di garantire la sicurezza del trattamento e per valutare nel continuo che il graduale ampliamento delle configurazioni e delle impostazioni predefinite sia di garanzia del maggior rispetto della *privacy*, affinché i dati personali non siano resi accessibili a un numero indefinito di persone senza l'intervento umano.

Il trattamento avviene nel rispetto delle disposizioni emanate dalle Autorità di settore in particolare per quanto concerne l'adozione di adeguati presidi di sicurezza informatica per la corretta gestione dei dati della clientela anche presso i fornitori dei servizi informatici esternalizzati, delle misure inerenti alla gestione e alla verifica degli accessi ai sistemi per limitare l'accesso logico a reti, sistemi e basi dati sulla base delle effettive esigenze operative; l'adozione di *policy* di autenticazione e di gestione delle *password*, la periodica validazione e il censimento delle utenze e delle abilitazioni; l'adozione di tecniche e metodologie per la verifica nel continuo dell'utilizzo dei sistemi applicativi e per il controllo del traffico di rete generato da ciascuna utenza.

## ACQUISIZIONE DI DATI PARTICOLARI CHE RICHIEDONO UNA TUTELA RAFFORZATA

### A – CATEGORIE PARTICOLARI DI DATI PERSONALI

#### A1 – Dati inerenti all'appartenenza associativa

La normativa sugli “intermediari del credito” riconosce la possibilità che l'attività di rappresentanza degli interessi si esprima attraverso la fornitura di servizi che favoriscano l'accesso al credito da parte delle associazioni di categoria, sia in proprio sia per il tramite di proprie società strumentali, così come nel concreto le associazioni di categoria possono esercitare, come in taluni casi realmente esercitano, il controllo economico e giuridico di agenzie in attività finanziaria o società di mediazione creditizia abilitate professionalmente alla raccolta fuori sede di domande di finanziamento per conto di banche e intermediari finanziari.

Ciò fa sì che, in presenza di un'apposita convenzione, l'associazione di categoria possa operare come rete distributiva di **Confidi Systema!**, e pertanto il vincolo risultante tra l'Interessato e l'associazione sindacale o il soggetto riconducibile all'associazione a cui l'Interessato aderisce è trattato da **Confidi Systema!** al solo fine di individuare e censire il gestore commerciale di riferimento.

#### A2 – Dati sanitari

**Confidi Systema!** può trattare, in via occasionale, dati sanitari, purché sempre in misura adeguata, pertinente e limitata agli scopi per cui tali dati sono acquisiti e al solo fine di agevolare l'Interessato.

A titolo indicativo, la circostanza può verificarsi quando l'Interessato:

- a) giustifichi con cause di natura sanitaria la temporaneità della propria insufficiente affidabilità economica;
- b) **Confidi Systema!** produca documentazione pertinente all'attuazione di misure di sostegno che **Confidi Systema!** promuove o gestisce come, a titolo meramente indicativo, i fondi ministeriali di prevenzione del fenomeno dell'usura.

### B – DATI PERSONALI RELATIVI A CONDANNE PENALI E REATI

L'ammissione a socio di **Confidi Systema!** prevede la sussistenza di requisiti di onorabilità come condizione necessaria per l'instaurazione del rapporto sociale e a tal fine possono essere rilasciate dichiarazioni inerenti a eventuali condanne penali subite e carichi pendenti, se del caso supportate da certificazioni o da autorizzazioni a esercitare controlli direttamente presso i casellari o le procure della Repubblica.

Inoltre, analoghi dati possono essere reperiti nell'ambito delle attività di valutazione e di monitoraggio del rischio di riciclaggio e finanziamento del terrorismo, essendo elementi rilevanti e imprescindibili rispetto agli scopi per cui sono acquisiti, ovvero nel caso in cui pervengano richieste da parte di Autorità e organi di polizia giudiziaria fondate su accertamenti in corso.

Inoltre, dati giudiziari possono essere trattati nell'ambito dell'attività di recupero crediti.

## GLI OBBLIGHI DELL'INTERESSATO

Per adempiere a specifiche disposizioni di legge e non incorrere nelle sanzioni previste (es. in materia di antiriciclaggio e finanziamento del terrorismo), le richieste di ammissione a socio e di concessione della garanzia/finanziamento o altra attività di assistenza non potranno essere accolte in caso di mancato rilascio dei dati identificativi richiesti o di loro incompletezza.

L'autenticità dei dati identificativi forniti per iscritto, direttamente o tramite terzi, mediante un documento d'identità e di riconoscimento non scaduto tra quelli previsti dal D.P.R. 445/2000, unitamente al codice fiscale, potranno essere verificati da **Confidi Systema!** in qualunque momento sulla base di documenti, dati o informazioni ottenuti da una fonte affidabile e indipendente, come per esempio: atti pubblici, scritture private autenticate, certificati qualificati utilizzati per la generazione di una firma digitale associata a documenti informatici, informazioni provenienti da organismi e autorità pubbliche, nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza.

## GLI OBBLIGHI DI CONFIDI SYSTEMA!

In relazione al Trattamento svolto, gli obblighi a carico di **Confidi Systema!** sono:

- a) rispondere alla richiesta di conoscere come e perché vengono trattati i dati;
- b) correggere, integrare e aggiornare dati sbagliati, incompleti e non più esatti;
- c) cancellare e limitare il trattamento e trasmettere i dati all'Interessato o a terzi indicati;
- d) interrompere il trattamento in caso di comunicazione di ritiro del consenso, con le conseguenze previste dalla legge e dalle disposizioni secondarie che disciplinano l'attività principale di **Confidi Systema!**;
- e) notificare immediatamente e comunque entro le successive 72 ore i casi di violazione dei dati personali (*data breach*) all'Autorità nazionale di protezione, nel rispetto dei limiti disposti dalla normativa;
- f) comunicare all'Interessato, senza ingiustificato ritardo, le violazioni del trattamento suscettibili di presentare un elevato rischio per i diritti e le libertà, salvo il ricorrere delle circostanze di esonero dall'obbligo previste dalla normativa;
- g) garantire la protezione dei dati fin dalla fase di ideazione e progettazione di un trattamento o di un sistema, per adottare comportamenti che consentano di prevenire possibili problematiche;
- h) rendere disponibile l'elenco dei soggetti terzi responsabili del trattamento a cui potranno essere comunicati i dati per le esigenze del rapporto stipulato;
- i) comunicare le informazioni di cui all'art. 14 del Regolamento (*Informazioni da fornire qualora i dati non siano stati ottenuti presso l'Interessato*) qualora i dati personali siano forniti da terzi titolari del trattamento autorizzati.

## LA CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati saranno conservati tramite archiviazione cartacea e/o elettronica. In ragione dell'attività svolta, saranno depositati nei nostri archivi e anche presso l'*outsourcer* informatico ed eventuali terzi per venti anni dalla data di cessazione del rapporto sociale o, se posteriore, dell'ultimo rapporto continuativo intrattenuto.

Allo spirare del termine i dati saranno distrutti o comunque archiviati in modo segregato oppure resi anonimi ai fini di attività di pubblico interesse o di ricerca scientifica o ai fini statistici.

## IL REGISTRO DELLE ATTIVITÀ

**Confidi Systema!**, aderendo alle Raccomandazioni del Regolamento, si è dotato del Registro delle Attività, tenuto in formato elettronico dal Titolare del trattamento, per essere messo a disposizione dell'Autorità Garante; il Registro contiene:

- a) il nome e i dati di contatto del Titolare del trattamento e del Responsabile della protezione dei dati; le finalità del trattamento; la descrizione delle categorie di interessati e delle categorie di dati personali; le categorie di destinatari a cui i dati personali saranno comunicati, compresi i destinatari di paesi terzi;
- b) i trasferimenti di dati personali verso paesi terzi e la loro identificazione, se presenti;
- c) i termini ultimi previsti per la cancellazione delle diverse categorie di dati;
- d) una descrizione generale delle misure di sicurezza tecniche e organizzative.

## I DIRITTI DELL'INTERESSATO E LE MODALITÀ DI ESERCIZIO

L'Interessato ha il diritto di chiedere a **Confidi Systema!** l'accesso ai dati personali, la loro rettifica, limitazione e cancellazione e di opporsi al loro trattamento, a non essere sottoposto a decisioni basate unicamente sulla profilazione automatizzata, al diritto alla loro portabilità.

Le richieste devono essere inviate in forma scritta all'indirizzo in premessa. Il termine per le risposte alle istanze di cui ai punti a.), b.), c.), d) del precedente paragrafo "Obblighi di **Confidi Systema!**" è di 30 (trenta) giorni estendibili fino a 3 (tre) mesi in casi di particolare complessità che sarà valutata da **Confidi Systema!** per stabilire anche l'ammontare dell'eventuale contributo spese da richiedere.

Eventuali reclami dovranno essere presentati al Titolare del trattamento.



Se la risposta non perviene nei tempi indicati o non sarà soddisfacente, l'Interessato ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità su [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

Le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate su richiesta dell'Interessato - salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato - saranno comunicate da **Confidi Systema!** a ciascuno dei destinatari a cui sono stati trasmessi i dati personali.

**Confidi Systema!** potrà comunicare all'Interessato tali destinatari qualora l'Interessato lo richieda.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

## IL CONSENSO

**Al termine della lettura di questo Atto di Informazione, l'Interessato o l'esecutore, apponendo la propria sottoscrizione autografa, dichiara di riconoscere il contenuto conforme al Regolamento UE 216/679** e in particolare per quanto riguarda:

- a. le indicazioni fornite sul trattamento, anche in parte automatizzato, dei dati personali, necessario alla lavorazione della richiesta di ammissione a socio e di rilascio di garanzia/concessione di finanziamento;
- b. la chiarezza e la completezza dell'informativa sul trattamento dei dati personali;
- c. il consenso preventivo espresso ed inequivocabile rilasciato al trattamento dei dati, per la finalità dichiarata;
- d. il diritto alla cancellazione dei dati personali (diritto all'oblio): (i) se i dati non sono trattati sulla base del consenso; (ii) se i dati non sono più necessari per gli scopi rispetto ai quali sono stati raccolti; (iii) se i dati sono trattati illecitamente; (iv) se il trattamento è stato legittimamente opposto anche su istanza di soggetti terzi incaricati dall'Interessato, richiedendone la cancellazione;
- e. il diritto alla portabilità dei dati personali per trasferirli ad altro soggetto indicato;
- f. il divieto di fornire i dati personali a terze parti commerciali;
- g. il divieto di vendita o di affitto dei dati personali;
- h. il divieto del trasferimento dei dati personali verso Paesi extra UE o organizzazioni internazionali che non rispondono agli standard di adeguatezza in materia.

IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO

## **CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

***In relazione a quanto espresso nel presente Atto di Informazione DICHIARO di averne compreso il contenuto in ogni sua parte, RITENENDOLO conforme al Regolamento europeo e alla correlata disciplina di riferimento emanata dall'Autorità, e CONSENTO quindi al Trattamento:***

- ***dei miei dati personali.***
- ***dati di appartenenza associativa (A1)***
- ***dei miei dati sanitari (A2)***
- ***dei miei dati giudiziari (B) relativi a condanne penali e reati.***

**IN DIFETTO DEL CONSENSO, CONFIDI SYSTEMA! NON SARÀ IN GRADO DI FORNIRE IL SERVIZIO RICHiesto**

\_\_\_\_\_  
(luogo)

\_\_\_\_\_  
(data)

\_\_\_\_\_  
(nome cognome)

\_\_\_\_\_  
(firma)

## CONSENSI FACOLTATIVI

### A. ATTIVITÀ DI SEGNALAZIONE

Nell'esercizio della propria attività, **Confidi Systema!** può sottoscrivere accordi di segnalazione della propria clientela, potenziale o acquisita, con altri intermediari finanziari o altri soggetti che forniscono servizi inerenti al settore finanziario non erogati da **Confidi Systema!** o, comunque, servizi destinati alle imprese.

In tal caso, dietro specifica autorizzazione, potrà trasmettere i dati anagrafici dell'Interessato e i relativi dati di reperibilità comunicati durante la fase di contatto.

Il Titolare e i Responsabili del trattamento, le modalità di esecuzione dell'attività, i diritti e gli obblighi del Titolare e dell'Interessato sono i medesimi riportati nella prima parte del presente Atto d'Informazione.

**In relazione a quanto espresso DICHIARO di averne compreso il contenuto in ogni sua parte e**

do il consenso

nego il consenso

**al Trattamento dei miei dati personali.**

### B. MARKETING DIRETTO

Sottoscrivendo il presente consenso, **Confidi Systema!** potrà contattare direttamente l'Interessato per finalità di marketing, utilizzando le normali tecniche di comunicazione a distanza anche mediante l'impiego del telefono.

**Confidi Systema!** informa che l'Interessato ha diritto, in qualsiasi momento e gratuitamente, di opporsi a tale trattamento iniziale o ulteriore, compresa la profilazione. Qualora l'Interessato si opponga al trattamento per tale finalità, i dati personali non sono più trattati.

**Confidi Systema!** ricorda altresì che, con riferimento ai trattamenti per finalità di marketing mediante l'impiego del telefono, dal primo febbraio 2011 qualunque soggetto contattato telefonicamente nell'ambito di attività di telemarketing che non desideri ricevere telefonate pubblicitarie, oltre che esercitare i propri diritti come sopra descritti, può iscriversi al Registro Pubblico delle Opposizioni. L'iscrizione è gratuita, ha durata indefinita e può essere revocata in qualsiasi momento. Ulteriori informazioni sono reperibili sul sito internet <http://www.registrodelleopposizioni.it>.

I dati acquisiti da **Confidi Systema!** per l'attività diretta di marketing non verranno comunicati a terzi.

Il Titolare e i Responsabili del trattamento, le modalità di esecuzione dell'attività, i diritti e gli obblighi del Titolare e dell'Interessato sono i medesimi riportati nella prima parte del presente Atto d'Informazione.

**In relazione a quanto espresso DICHIARO di averne compreso il contenuto in ogni sua parte e**

do il consenso

nego il consenso

**al Trattamento dei miei dati personali.**

\_\_\_\_\_  
(luogo)

\_\_\_\_\_  
(data)

\_\_\_\_\_  
(nome cognome)

\_\_\_\_\_  
(firma)





## INFORMATIVA CIRCA L'UTILIZZO DEI DATI PERSONALI CONNESSI ALLA SOTTOSCRIZIONE DI DOCUMENTI INFORMATICI CON FIRMA GRAFOMETRICA

A integrazione di quanto riportato nell'Atto di informativa già fornito, **Confidi Systema!**, in qualità di Titolare del trattamento, fornisce all'interessato alcune informazioni circa l'utilizzo dei dati personali con specifico riferimento alla sottoscrizione di documenti informatici con firma grafometrica.

### COS'È LA FIRMA GRAFOMETRICA

La firma grafometrica è una tecnologia che consente l'apposizione di una firma autografa su un documento PDF – in particolare della Firma Elettronica Avanzata- , attraverso l'uso di dispositivi elettronici - pc, tablet, smartphone - in grado di registrare le caratteristiche comportamentali del firmatario al momento della firma, quali, ad esempio, il ritmo, la pressione, la velocità, l'inclinazione, l'accelerazione e il movimento (i "dati grafometrici").

Previa identificazione del firmatario, con programmi tali da garantirne la sicurezza e la *privacy*, i dati grafometrici così acquisiti vengono criptati, racchiusi e sigillati elettronicamente all'interno del documento informatico a cui si riferiscono, al solo fine di garantire una connessione univoca tra la firma apposta in forma elettronica sul documento e il suo autore, assicurando così l'integrità e l'immodificabilità del documento sottoscritto.

In particolare, utilizzando la firma grafometrica con le modalità meglio specificate nell'informativa sulla firma grafometrica pubblicata sul proprio sito internet [www.confidisistema.com](http://www.confidisistema.com), **Confidi Systema!** garantisce:

- a) *l'identificazione del firmatario;*
- b) *la connessione univoca della firma al firmatario;*
- c) *il controllo esclusivo del firmatario sul sistema di generazione della firma;*
- d) *l'immodificabilità del documento dopo l'apposizione della firma;*
- e) *la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza e copia di quanto sottoscritto;*
- f) *la connessione unica della firma al documento sottoscritto;*

### FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I dati personali, contenuti nella registrazione informatica dei parametri della firma apposta dal Cliente (per esempio: la velocità, la pressione, l'inclinazione) sono raccolti con le seguenti finalità:

- a) esigenze di confronto e verifica connesse all'attività creditizia in relazione ad eventuali situazioni di contenzioso legate al disconoscimento della sottoscrizione apposta su atti e documenti di tipo negoziale;
- b) contrasto di tentativi di frode e del fenomeno dei furti di identità;
- c) rafforzamento delle garanzie di autenticità e integrità dei documenti informatici sottoscritti;
- d) dematerializzazione e sicurezza dei documenti conservati, con conseguente eliminazione del ricorso alla carta.

### MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Di seguito sono illustrate le principali caratteristiche del trattamento:

- a) la cancellazione dei dati biometrici grezzi e dei campioni biometrici ha luogo immediatamente dopo il completamento della procedura di sottoscrizione e nessun dato biometrico persiste all'esterno del documento informatico sottoscritto;
- b) i dati biometrici non sono conservati, neanche per periodi limitati, sui dispositivi hardware utilizzati per la raccolta e sono memorizzati all'interno dei documenti informatici sottoscritti in forma cifrata tramite adeguati sistemi di crittografia a chiave pubblica;
- c) il sistema utilizza un certificato per la firma PADES del documento, emesso da una autorità di certificazione attendibile e verificabile con i comuni software per la visualizzazione di file PDF;
- d) i documenti prodotti dal sistema sono esclusivamente nel formato standard ISO PDF/A che garantisce l'assenza di qualunque elemento in grado di modificare atti, fatti o dati in essi rappresentati;
- e) i dati della firma grafometrica vengono uniti all'"impronta informatica" del documento da sottoscrivere in un'unica struttura di dati cifrata con crittografia. La cifratura utilizza una chiave pubblica a 2048 bit;



- f) la corrispondente chiave privata è nell'esclusiva disponibilità di un Notaio, (il "Terzo Fiduciario"), appositamente incaricato dal fornitore del servizio di Firma Grafometrica, che fornisce idonee garanzie di indipendenza e sicurezza nella conservazione della medesima chiave. Tale chiave costituisce l'unica chiave crittografica in grado di decifrare la struttura del documento e potrà essere utilizzata nei soli casi in cui si renda indispensabile per l'insorgenza di un contenzioso sull'autenticità della firma e/o a seguito di richiesta dell'Autorità Giudiziaria. **CONFIDI SYSTEMA!** non può in alcun modo accedere e utilizzare la chiave privata senza l'intervento del Terzo Fiduciario;
- g) l'utilizzo della firma grafometrica non determina l'acquisizione di ulteriori dati o informazioni sul firmatario.

Vengono inoltre garantite le seguenti misure di sicurezza specifiche:

- a) la trasmissione dei dati biometrici tra sistemi hardware di acquisizione, postazioni informatiche e server avviene esclusivamente tramite canali di comunicazione resi sicuri con l'ausilio di tecniche crittografiche;
- b) i sistemi informatici sono dotati di misure e accorgimenti tecnici a protezione dei suddetti sistemi in modo tale da impedire accessi non autorizzati, modifiche alle configurazioni delle postazioni.

#### COPERTURA ASSICURATIVA

Per la responsabilità civile eventualmente derivante dall'erogazione di servizi di Firma Elettronica Avanzata mediante Firma Grafometrica, **Confidi Systema!** si è dotato di apposita polizza assicurativa rilasciata da GENERALI ITALIA S.P.A., società di assicurazione abilitata ad esercitare nel campo dei rischi industriali.

#### DOCUMENTI CHE POSSONO ESSERE FIRMATI CON FIRMA GRAFOMETRICA

Possano essere sottoscritti con firma grafometrica tutti i documenti relativi e connessi all'offerta commerciale di **Confidi Systema!**

#### FACOLTATIVITÀ DELL'UTILIZZO DELLA FIRMA GRAFOMETRICA

Non è obbligatorio aderire all'utilizzo della firma grafometrica per avere accesso ai servizi di **Confidi Systema!**; l'adesione offre i vantaggi descritti nella sezione "Finalità del trattamento dei dati" e aiuta a limitare l'uso di carta. In ogni caso, il Cliente può sempre revocare il consenso prestato all'utilizzo della firma grafometrica.

Per tutte le restanti informazioni, si fa integrale rimando all'Atto di informazione.

\* \* \* \* \*

#### ADESIONE AL SERVIZIO DI FIRMA GRAFOMETRICA

Alla luce delle informazioni contenute nel sopra esteso SUPPLEMENTO DI INFORMATIVA CIRCA L'UTILIZZO DEI DATI PERSONALI CONNESSI ALLA SOTTOSCRIZIONE DI DOCUMENTI INFORMATICI CON FIRMA GRAFOMETRICA e nel documento informativo riportante le caratteristiche del servizio come previsto dall'articolo 57, lettera e) delle Regole Tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate consultabile all'URL [www.confidistema.com](http://www.confidistema.com), il sottoscritto dichiara di

**Aderire**

**NON Aderire**

al servizio di Firma Elettronica Avanzata realizzato mediante Firma Grafometrica al fine di sottoscrivere con tale modalità la documentazione per la quale **CONFIDI SYSTEMA!** renderà possibile l'utilizzo di tale modalità.

Il sottoscritto dichiara di conoscere le norme e i principi che regolano la Firma Grafometrica e di sottoscriverle e approvarle integralmente.

Il sottoscritto autorizza **Confidi Systema!** ad acquisire i dati relativi alla propria firma affinché possano essere indissolubilmente legati al documento sottoscritto e in esso racchiusi in modalità sicura mediante programmi informatici in grado di garantirne la sicurezza e in modo che **Confidi Systema!** o altri soggetti possano avere accesso esclusivamente allo specimen della firma e mai fruire dei dati grafometrici per poterne liberamente disporre.

Alla presente richiesta di adesione, è allegata copia del documento d'identità del richiedente.



Data \_\_/\_\_/\_\_

Firma del richiedente

---

(nome cognome)

---

(firma)



## **Informativa sul sistema di Firma Elettronica Avanzata realizzato mediante Firma Grafometrica**

(ai sensi del DPCM 22/02/2013 - Art. 57, comma 1)

A integrazione di quanto riportato nell'Atto di informativa già fornito, **Confidi Systema!**, in qualità di Titolare del trattamento, fornisce all'interessato alcune informazioni circa le caratteristiche del servizio di Firma Grafometrica.

### **COS'È LA FIRMA GRAFOMETRICA**

La firma grafometrica è una tecnologia che consente l'apposizione di una firma autografa su un documento PDF (in particolare della Firma Elettronica Avanzata), attraverso l'uso di dispositivi elettronici - pc, tablet, smartphone - in grado di registrare le caratteristiche comportamentali del firmatario al momento della firma, quali ad esempio il ritmo, la pressione, la velocità, l'inclinazione, l'accelerazione e il movimento (i "dati grafometrici").

### **IL PROCESSO DI FIRMA**

Tecnicamente, l'apposizione di una firma grafometrica su un documento PDF segue un processo, ripetuto per ogni singola firma, che prevede i seguenti passi operativi:

1. Viene calcolato l'hash del documento PDF prima della firma
2. Vengono catturati i dati biometrici
3. Viene elaborata un'immagine contenente lo specimen della firma
4. Lo hash e i dati biometrici vengono inseriti in un'unica struttura dati che viene immediatamente cifrata con un algoritmo di cifratura a chiave pubblica di lunghezza adeguata. Si ottiene così un "Encrypted Signature Data Container" (ESDC). L'ESDC ha il duplice scopo di proteggere il dato grafometrico e di legare indissolubilmente la firma al documento per cui essa è stata apposta.
5. L'ESDC viene incorporato nel documento PDF (in accordo con lo standard ISO 32000)
6. Nella posizione del punto firma, sulla pagina, viene inserita l'immagine con lo specimen della firma per un immediato riscontro in fase di lettura o stampa
7. Il documento PDF così ottenuto (cioè l'originale con incluso l'ESDC) viene firmato in modalità PAdES con un certificato di firma tecnica. Questa firma PAdES ha il solo scopo di garantire la non modificabilità del documento dopo l'apposizione della firma grafometrica. Quest'ultima firma non ha, quindi, valore ai fini della sottoscrizione del documento, ma è funzionale esclusivamente alla sicurezza del processo di firma.
8. Può essere effettuata una marcatura temporale del documento. Lo scopo della marcatura temporale effettuata in questo punto è quello di attestare in modo certo la data e l'ora in cui è stata apposta la firma.

### **Cos'è l'ESDC?**

L'Encrypted Signature Data Container è una struttura dati che lega indissolubilmente il dato biometrico catturato all'impronta (hash) del documento per cui quel dato grafometrico è stato rilevato.

Attraverso la cifratura dell'ESDC, il sistema garantisce che il dato biometrico:

1. Resti riservato
2. Non possa essere utilizzato su un documento diverso da quello per cui è stato registrato

La cifratura dell'ESDC avviene attraverso un sistema di chiavi asimmetriche. La chiave pubblica, di lunghezza adeguata, è utilizzata per la cifratura del dato ed è installata sul sistema di firma. Il possessore della chiave privata è il solo in grado di decifrare il dato.



Per garantire la sicurezza, la coppia di chiavi, pubblica e privata, viene generata da un soggetto “terzo fidato” (tipicamente un Notaio o una Certification Authority). La chiave privata è custodita in modo sicuro dall’ente che l’ha generata il quale che si assume la responsabilità della segretezza della stessa.

## CARATTERISTICHE DEL PROCESSO DI FIRMA

Utilizzando la firma grafometrica **CONFIDI SYSTEMA!** garantisce:

*a) l’identificazione del firmatario*

Confidi Systema! identifica in modo certo il firmatario richiedendone i documenti d’identità prima dell’apposizione della firma

*b) la connessione univoca della firma al firmatario*

Il sistema di firma grafometrica registra le caratteristiche fisiche della firma autografa, che il firmatario appone di suo pugno utilizzando una penna elettronica su un apposito dispositivo, il tablet. Le caratteristiche registrate sono, in relazione al tempo, la posizione della penna sul foglio e la pressione, rilevate con opportuna frequenza e risoluzione. Questa rappresentazione informatica della firma è in grado di raccogliere informazioni superiori rispetto a quelle raccolte su carta da una firma autografa. L’univocità della connessione della firma al firmatario viene garantita dalla sottoscrizione effettuata davanti all’operatore di Confidi Systema!, previa identificazione del firmatario stesso. Inoltre il sistema offre la possibilità di effettuare opportuna perizia grafica, in modo del tutto equivalente ad una firma apposta su carta.

*c) il controllo esclusivo del firmatario sul sistema di generazione della firma*

Nella fase di apposizione della firma, il sistema è sotto il controllo esclusivo del firmatario. Il tablet mostra il documento completo in modo che il firmatario possa prenderne visione e verificarne personalmente i contenuti utilizzando le normali funzioni di visualizzazione del tablet (scorrimento, zoom, etc...). Durante l’apposizione della firma, il tablet mostra in tempo reale l’andamento del tratto grafico. L’operatore di Confidi Systema! non può in alcun modo interferire con l’operazione di firma fino al suo completamento o sino all’annullamento del processo.

*d) l’immodificabilità del documento dopo l’apposizione della firma*

Il sistema infatti impiega tecnologie che prevedono l’inclusione delle “impronte informatiche”, dette “hash”, del documento soggetto a sottoscrizione. Confrontando la corrispondenza dell’hash sigillata all’interno dei dati di firma e opportunamente protetta (come descritto al punto h) con l’impronta ricalcolata è possibile verificare se il documento abbia subito modifiche.

*e) la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza e copia di quanto sottoscritto*

Prima dell’apposizione della firma il firmatario ha la possibilità di visualizzare il documento e leggerlo nella sua interezza utilizzando gli strumenti standard disponibili sul tablet (scorrimento, zoom, etc...). A questo scopo sono scelti tablet che abbiano display con caratteristiche tali da consentire la corretta visualizzazione del documento (dimensioni e risoluzione).

Successivamente all’apposizione della firma, il firmatario potrà richiedere a Confidi Systema! di visualizzare il documento sottoscritto per mezzo di strumenti informatici standard in grado di visualizzare file PDF.

*f) l’individuazione del soggetto che eroga il servizio di firma elettronica avanzata*

Il sistema utilizza un certificato per la firma PADES del documento (si veda il punto h per maggiori dettagli). Questo certificato di firma è emesso da una autorità di certificazione attendibile e riporta la dicitura “Confidi Systema!” che identifica in modo certo l’erogatore del servizio e che è verificabile con i comuni software per la visualizzazione di file PDF.



*g) l'assenza di qualunque elemento nell'oggetto della sottoscrizione atto a modificarne gli atti, fatti o dati nello stesso rappresentati*

I documenti prodotti dal sistema sono esclusivamente nel formato standard ISO PDF/A che garantisce l'assenza di qualunque elemento in grado di modificare atti, fatti o dati in essi rappresentati.

*h) la connessione unica della firma al documento sottoscritto*

I dati della firma grafometrica, che costituiscono il "vettore grafometrico" vengono uniti all'"impronta" informatica del documento da sottoscrivere in un'unica struttura dati che, con opportuna tecnica crittografica, viene cifrata, allo scopo di preservare i dati della firma da ogni possibilità di estrazione o duplicazione, e, infine, inserita all'interno del documento sottoscritto. Per la cifratura viene utilizzata una chiave pubblica a 2048 bit. L'unica chiave crittografica (privata) in grado di decifrare la struttura dati è in esclusivo possesso di un notaio appositamente designato e potrà essere utilizzata unicamente per eventuali perizie, solo su richiesta dall'autorità giudiziaria, per attestare l'autenticità del documento e della sottoscrizione.

Inoltre, per ogni firma eseguita, il sistema appone una firma "tecnica" di tipo PADES per garantire che il documento non abbia subito modifiche in periodi successivi all'apposizione della firma grafometrica. Mentre il "vettore grafometrico" allegato al documento è invisibile, la firma "tecnica" PADES può essere verificata con i software standard per la lettura dei file PDF.