



INFORMATIVA SULLA PRIVACY (ART. 13 D.LGS.196/2003) CONSENSO INFORMATO (ART.23 D.LGS.196/2003)

Ai sensi D. Lgs 30.06.2003, n. 196 - Codice in materia di protezione dei dati personali, desideriamo infermarla, che i dati personali e i dati inerenti la Sua azienda forniti in virtù dell'adesione a Confidisistema!, ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività, formeranno oggetto di trattamento nel pieno rispetto delle norme di cui alla legge indicata, degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività del nostro Confidi, dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, e garantendo, comunque, il pieno esercizio dei Suoi diritti, come sotto meglio specificato.

In base alla Legge il trattamento che intendiamo effettuare utilizzando i suoi dati personali è possibile soltanto con il suo consenso espresso in forma scritta.

Finalità e modalità del trattamento

Il trattamento è necessario per il perseguimento delle finalità consortili previste nello Statuto da Confidisistema! alla quale aderisce spontaneamente e liberamente in virtù di una precisa e personale richiesta ed è strettamente connesso e strumentale all'attivazione dei servizi richiesti, in particolare per la concessione di garanzie, esigenze gestionali, promozionali, informative, di accesso e tutela del credito, di rilevazione dei rischi creditizi e di insolvenza, di studio e ricerca statistica.

Il conferimento dei dati è, quindi, facoltativo, tuttavia l'eventuale rifiuto a fornirci in tutto o in parte, i propri dati personali potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione dei servizi accordati nonché l'impossibilità dell'esame della pratica con la richiesta di intervento in garanzia Confidisistema!.

Il trattamento dei dati avverrà nei limiti delle attività consentite dal nostro Statuto e degli scopi dallo stesso perseguiti e, comunque, mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e, dove necessario, la riservatezza. Potrà, inoltre, essere effettuato mediante l'impiego di strumenti automatizzati idonei a memorizzare, elaborare, gestire e trasmettere i dati stessi, anche avvalendosi di soggetti terzi, ritenuti idonei da Confidisistema!.

I dati personali raccolti potranno essere utilizzati ed estrapolati, qualora dovesse sorgere la necessità, anche al fine di permetterne l'invio a mezzo posta, o fax di nostre informative, comunicazioni, circolari, quotidiani e periodici, convocazione di assemblee o convegni, manuali informativi tecnici o di aggiornamento che rientrino nelle attività proprie di Confidisistema!, e comunque per tutti gli scopi previsti dallo Statuto della Società di cui conosce le finalità ovvero l'oggetto sociale.

I dati personali potranno essere altresì trattati da Confidisistema! per la gestione interna della clientela, per indagini demoscopiche e per eventuali ricerche di marketing nonché per l'aggiornamento degli elenchi Provinciali, Regionali e Nazionali di eventuali associazioni sindacali di riferimento.

Ai fini della valutazione dell'eventuale utilizzo ed attivazione dei benefici previsti dalla Legge 106/96 art. 15 "Disposizioni in materia d'usura", il Confidi potrà procedere all'acquisizione e al trattamento di dati sensibili con particolare riferimento a dati sanitari e giudiziari relativi ai soci e/o ai titolari.

Condivisione, comunicazione e ambiti di diffusione dei dati personali

Fatte salve la diffusione e le comunicazioni dei dati necessari all'esecuzione di obblighi di legge, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati, sempre ed esclusivamente nell'ambito delle finalità sopra illustrate, a:

- Istituti di credito, società di recupero, tutela e cessione del credito, enti o società di riassicurazione, convenzionati per la gestione della pratica ai fini della concessione della garanzia e del finanziamento e per il perseguimento di scopi correlati e strumentali alle finalità statutarie del Confidi;
- organi di stato centrali e periferici, enti pubblici e altri Istituti di diritto pubblico, nonché enti ed organismi provinciali, Regionali e Nazionali anche promossi o partecipati da Confidisistema! per la concessione di interventi a sostegno delle imprese tramite il Confidi;
- sistemi nazionali o comunitari di co-garanzia e/o controgaranzia anche appartenenti alla Comunità Europea, che offrono garanzia di tutela e riservatezza dei suoi dati;
- associazioni di categoria a cui l'impresa aderisce;
- studi legali o commerciali;
- società di servizi ed enti collegati a Confidisistema! qualora ciò risulti necessario allo svolgimento delle attività svolte per la stessa.

Tutti i dati dell'Azienda, i Suoi dati personali e quelli relativi ad eventuali dipendenti o collaboratori potranno essere inoltre portati a conoscenza di:

- personale dipendente o collaboratori allo scopo di fornire servizi per il proprio tramite ai soci, sotto la propria diretta responsabilità e comunque vincolati alla riservatezza e al segreto d'ufficio.
- società di programmazione, assistenza e manutenzione hardware e software per le finalità strettamente connesse ai servizi erogati dalle stesse; in tal caso i dati non potranno essere diffusi o diversamente utilizzati da dette società senza Vostra espressa autorizzazione scritta e non potranno essere utilizzati neppure in forma anonima a fini statistici, commerciali, ecc..

Gentile Cliente La informiamo inoltre che, Confidisistema! in qualità di intermediario finanziario vigilato da Banca d'Italia, potrà consultare e fornire informazioni alla **Centrale Rischi** riguardanti l'affidabilità e la puntualità dei pagamenti dei clienti ed è esonerato dal richiedere il consenso agli interessati per i trattamenti tramite la Centrale Rischi. Resta inteso che gli intermediari finanziari sono responsabili dell'esattezza delle segnalazioni alla Centrale dei Rischi; essi sono tenuti a correggere gli eventuali errori e a trasmettere le rettifiche alla Banca d'Italia. Questa le registra nei propri archivi e le comunica immediatamente per via telematica a tutti gli intermediari che hanno ricevuto informazioni sui soggetti interessati dalle



rettifiche. La informiamo inoltre che, dopo la sottoscrizione dell'offerta, Confidi Systema! mette a disposizione i dati di Centrale Rischi al personale autorizzato della propria rete vendita per le attività di preistruttoria.

Si precisa inoltre che, Confidi Systema!, ha aderito al **Sistema pubblico di prevenzione**, sul piano amministrativo, delle **frodi** nel settore del credito al consumo, con specifico riferimento al fenomeno dei **furti di identità**, cosiddetto **S.C.I.P.A.F.I.** (D. Lgs. 13 agosto 2010, n. 141, Titolo V-bis, artt. da 30-bis a 30-octies e seguenti modifiche ed integrazioni). Tale sistema:

- Mette a disposizione degli aderenti servizi informatizzati e centralizzati di verifica della veridicità delle informazioni presentate dai richiedenti di servizi riguardanti i propri dati personali e i propri documenti di riconoscimento e di reddito. La verifica avviene confrontando i dati con le banche dati del Ministero dell'Interno, dell'Agenzia delle Entrate, del Ministero dei Trasporti, dell'INPS e dell'INAIL.
- Diffonde, tra i soggetti che hanno aderito, notizie sui furti di identità avvenuti e segnalati dagli aderenti stessi.
- Permette la costituzione di una banca dati centrale per le segnalazioni dei furti di identità al fine di favorire il contrasto del fenomeno delle frodi.

Confidi Systema! potrà consultare e fornire informazioni al Sistema stesso secondo le modalità e nel rispetto delle disposizioni indicate nel Codice della Privacy e riportate nella presente informativa.

Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è il legale rappresentante pro tempore di Confidi Systema!, domiciliato presso la sede di Confidi Systema! medesimo.

Diritti dell'interessato

In relazione ai predetti trattamenti l'interessato potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.lgs. 196/2003 che per Sua comodità riportiamo integralmente.

Art. 7 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

- 1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.*
- 2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:*
 - a) dell'origine dei dati personali;*
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;*
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;*
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;*
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.*
- 3. L'interessato ha diritto di ottenere:*
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;*
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;*
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.*
- 4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:*
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;*
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.*

Per esercitare i diritti che la legge le attribuisce all'art.7 del Decreto, può rivolgersi al titolare, in modo scritto o orale. Se la richiesta è orale è possibile accoglierla se verte esclusivamente sui commi 1 e 2 dell'art. 7 sopra indicato.

Se la richiesta è scritta, è necessario inoltrarla mediante, PEC, lettera raccomandata A/R, fax o posta elettronica presso la sede legale del titolare:

Confidi Systema! – Via Lepetit, 8 – 20124 - Milano – email: info@confidisistema.com – PEC confidisistema@legalmail.it.

In quanto soggetto interessato, può anche delegare una terza persona con una copia della procura ovvero della delega sottoscritta in presenza di un incaricato o sottoscritta e presentata unitamente a copia fotostatica non autenticata di un documento di riconoscimento dell'interessato. Se la Sua richiesta viene avanzata in quanto persona giuridica, questa potrà essere presentata dalla persona fisica legittimata in base ai rispettivi statuti od ordinamenti.

E' possibile richiedere informazioni anche per conto di un defunto solo se si dimostra che si ha un interesse personale o si fanno gli interessi del deceduto o per ragioni familiari meritevoli di protezione.

I diritti non possono essere esercitati se i trattamenti dei dati vengono effettuati per ottemperare alle norme in materia di antiriciclaggio ovvero in materia di sostegno alle vittime di richieste estorsive, da commissioni parlamentari d'inchiesta, da un soggetto pubblico, per esclusive finalità inerenti alla politica monetaria e valutaria, al sistema dei pagamenti, al controllo degli intermediari e dei mercati creditizi e finanziari, nonché alla tutela della

loro stabilità, limitatamente al periodo durante il quale potrebbe derivarne un pregiudizio effettivo e concreto per lo svolgimento delle investigazioni difensive o per l'esercizio del diritto in sede giudiziaria, da fornitori di servizi di comunicazione elettronica accessibili al pubblico relativamente a comunicazioni in entrata, salvo che possa derivarne un pregiudizio effettivo e concreto per lo svolgimento delle investigazioni difensive, per ragioni di giustizia, presso uffici giudiziari di ogni ordine e grado o il consiglio superiore della magistratura o altri organi di autogoverno o il ministero di giustizia.

Telemarketing

La informiamo, infine, con riferimento ai trattamenti per finalità di marketing, mediante l'impiego del telefono che dal 1° febbraio 2011 i clienti di Confidi Systema! o qualunque soggetto contattato telefonicamente nell'ambito di attività di telemarketing, che non desideri ricevere telefonate pubblicitarie, oltre ad esercitare i propri diritti previsti dall' art.7 del D.Lgs. 196/03 di cui sopra, possono iscriversi al Registro Pubblico delle Opposizioni. Il Registro è stato istituito con il D.P.R. 178/2010 e la sua gestione è stata affidata, dal Ministero dello Sviluppo Economico – Dipartimento per le Comunicazioni, alla Fondazione Ugo Bordoni (FUB).

L'iscrizione è gratuita, ha durata indefinita e può essere revocata in qualsiasi momento.

Vi sono 5 modi per opporsi alle telefonate commerciali:

1. Per raccomandata, scrivendo a: "GESTORE DEL REGISTRO PUBBLICO DELLE OPPOSIZIONI – ABBONATI" UFFICIO ROMA NOMETANO - CASELLA POSTALE 7211 - 00162 ROMA (RM)
2. Via fax: 06.54224822;
3. Per e-mail: abbonati.rpo@fub.it;
4. Tramite il numero verde: 800.265.265;
5. Compilando il modulo elettronico disponibile nella apposita "area abbonato" sul sito: www.registrodelleopposizioni.it

Se nonostante l'iscrizione, i clienti di Confidi Systema! ricevono una o più telefonate indesiderate potrà rivolgersi al Garante per la protezione dei dati personali o all'Autorità giudiziaria.

Prima di rivolgersi all'Autorità giudiziaria o al Garante è bene però:

1. accertarsi dell'avvenuta iscrizione al Registro;
2. controllare che siano trascorsi 15 giorni dal momento dell'iscrizione (solo dopo questo termine, infatti, l'opposizione diviene effettiva);
3. verificare di non aver prestato il consenso al trattamento dei propri dati per finalità di telemarketing allo specifico soggetto che ha effettuato la chiamata.

E' importante sapere che sono state introdotte nuove regole a tutela del consumatore:

- chi fa la telefonata commerciale deve rendere visibile il numero chiamante;
- gli operatori, o i loro responsabili, al momento della chiamata, devono indicare con precisione agli interessati che i loro dati personali sono stati estratti dagli elenchi di abbonati o da banche dati aziendali, previo consenso al trattamento, fornendo, altresì, le indicazioni utili all'eventuale iscrizione dell'abbonato nel registro delle opposizioni;
- l'informativa può essere resa con modalità semplificate.

Va ricordato che: Al Garante per la protezione dei dati personali sono state attribuite funzioni di vigilanza sul Registro delle opposizioni (artt. 4 e 12 del D.P.R. 178/2010). Il gestore del Registro (FUB) deve assicurare l'accesso al registro da parte del Garante per la protezione dei dati personali, per esercitare controlli, verifiche o ispezioni che risultino necessari secondo quanto previsto dal codice in materia di protezione dei dati personali.

CODICE DI DEONTOLOGIA E DI BUONA CONDOTTA PER I SISTEMI INFORMATIVI GESTITI DA SOGGETTI PRIVATI IN TEMA DI CREDITI AL CONSUMO, AFFIDABILITÀ E PUNTUALITÀ NEI PAGAMENTI

(G.U. n 300 del 23 dicembre 2004)

Come utilizziamo i Suoi dati

(art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali e art. 5 del codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie)

Gentile Cliente, è nostro dovere informarla che, per poter deliberare il merito alla Sua richiesta di concessione di garanzia, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserle concesso il finanziamento.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario.

Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo alla nostra società:



CONFIDI SYSTEMA! - Via Lepetit, 8, 20124 MILANO, PEC confidisistema@legalmail.it

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

CRIF SPA sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Zanardi, 41 40131 Bologna – Fax 051/6458940 Tel 051/6458900 – sito internet www.consumatori.crif.com

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento e adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (*dati anagrafici, codice fiscale anche della persona eventualmente coobbligata, partita iva, denominazione sociale, sede legale, dati relativi alla richiesta/rapporto di credito, descrittivi della tipologia del contratto, dell'importo del credito, delle modalità di rimborso e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del credito, delle modalità di rimborso e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del rapporto*) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico del 2004 (*Gazzetta Ufficiale* 23 dicembre 2004, n. 300; sito web www.garanteprivacy.it).

I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (*andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto*).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare saranno estratte in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a lei ascritte; tali elaborazioni verranno effettuate tramite strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi anche nel caso di utilizzo di comunicazioni a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirle un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. rating), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: dati di bilancio, numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti.

Alcune informazioni aggiuntive possono esserle fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

CRIF SPA

ESTREMI IDENTIFICATIVI: sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Zanardi, 41 – 40131 Bologna – Fax 051/6458940 Tel 051/6458900 – sito internet www.consumatori.crif.com

TIPO SISTEMA: positivo/negativo

PARTECIPANTI: Banche, Intermediari Finanziari, soggetti privati che nell'esercizio dell'attività commerciale e professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo nella fornitura di beni o servizi

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: vedere tabella sotto riportata

USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: Sì

ALTRO: Crif Spa aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extra europei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano- nel rispetto della legislazione del loro paese- come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da Crif Spa (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito www.crif.com).

Tempi di conservazione dei dati

richieste di finanziamento	6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia della stessa
morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione
eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società per il riscontro delle istanze di cui all'art. 7 del Codice, oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (*art 7 del Codice e art. 8 del codice deontologico*).



IL RICHIEDENTE (titolare dell'impresa o legale rappresentante della società)

IL SOTTOSCRITTO					
DOMICILIATO IN		VIA		PROV.	
IN QUALITÀ DI				DELL'IMPRESA	
RAGIONE SOCIALE					
CON SEDE IN		VIA		PROV.	

Acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell'Art. 13 del D.lgs. n. 196/2003, e consapevole, in particolare, che il trattamento potrà riguardare i dati "sensibili" di cui all'art. 4 comma 1 lett. D), nonché art. 26 del D.lgs. 196/2003, preso atto dei diritti di cui all'art. 7, acconsente al trattamento dei propri dati personali, oltreché presta il consenso per la comunicazione e per la diffusione dei dati ai soggetti indicati nell'informativa consapevole che in caso di rifiuto il Confidi non sarà in grado di fornire il servizio richiesto.

do il consenso

nego il consenso

FIRMA LEGGIBILE

Data _____

Relativamente all'attivazione di servizi informativi, promozionali, pubblicitari, nei quali saranno trattati dati personali di natura comune,

do il consenso alle predette comunicazioni

nego il consenso alle predette comunicazioni

FIRMA LEGGIBILE

Data _____
